

L'AZIENDA

La società ECO FASO S.r.l., costituita in data 11.03.2010, ha sede legale ed operativa in via Fasano (BR), alla via Francesco Nisi n.c., risulta iscritta nella sezione ordinaria della Camera di Commercio di Brindisi dalla data dal 23.03.2010, partita IVA 02274390745, numero REA BR-133506, avente per oggetto fra le attività e corrispondenti codici ATECO:

- 38.32.1 – centro di demolizione di veicoli a motore rimorchi e simili; recupero e preparazione per il riciclaggio di cascami e rottami metallici;
- 38.22 – trattamento e smaltimento di rifiuti pericolosi;
- 38.21.09 – trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi;
- 38.31.1 – demolizione di carcasse;
- 45.11.01 – commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli;
- 45.19.01 – commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli;
- 45.31.01 – commercio all'ingrosso di parti ed accessori di autoveicoli;
- 45.32 - commercio al dettaglio di parti ed accessori di autoveicoli;
- 52.21.6 – attività di traino e soccorso stradale.

CONTESTO INTERNO

La ECO FASO è un impianto autorizzato ai sensi del ex art. 208 D.lgs. 152/2006.

Nasce come azienda operante nel settore dei veicoli dismessi e gestisce tutta la filiera commerciale dei servizi per il riutilizzo, il recupero e lo smaltimento dei veicoli, con le seguenti attività:

- soccorso stradale;
- autodemolizione;
- commercializzazione di autoveicoli usati e ricambi.

L'Organizzazione esegue tutte le operazioni per la corretta gestione dei veicoli a motore fuori uso e relativo trattamento, eseguendo operazioni di bonifica, smontaggio e reimpiego dei materiali recuperabili e riciclabili, con l'espletamento delle pratiche amministrative dei veicoli destinati alla dismissione, relative alla demolizione dei veicoli stessi e ritiro con idonei mezzi di trasporto autorizzati.

Come completamento alle attività sopra citate, la ECO FASO risulta avere acquisito anche la qualifica come depositaria giudiziaria per i veicoli confiscati, sostanzialmente gestita utilizzando un capannone chiuso ed un'area aperta antistante per lo stazionamento dei veicoli stessi.

Recentemente è stato avviato un nuovo ramo dell'azienda impegnato nel recupero e rilavorazione, non più dei soli rifiuti prodotti dalle autofficine, ma anche di tutte le tipologie di rifiuti, pericolosi e non, prodotti dalle diverse attività, artigianali, industriali e del terziario nonché provenienti dalla raccolta differenziata svolta nei Comuni limitrofi (carta, cartone, vetro, plastica, metalli ferrosi e non, ingombranti, legno, scarti di potatura, R.A.E.E.) , ottenendo così materiale prezioso che potrà essere recuperato e avviato a riciclo per creare nuovi prodotti.

L'Organizzazione infine risulta essere iscritta all'Albo Gestori Ambientali per le seguenti categorie:

- Categoria 1 Ordinaria Classe D: Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati;
- Categoria 4 Ordinaria Classe E: Raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi;
- Categoria 5 Ordinaria Classe E: Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi.

ed operante come ditta di trasporto rifiuti conto proprio e conto terzi.

CONTESTO ESTERNO

Il mercato dei rottami metallici e dell'usato nel settore automobilistico è sempre sostenuto da una forte domanda.

Il fatto che l'azienda gestisca tutte le attività di filiera e sia particolarmente introdotto nel settore delle gare di appalto per l'assegnazione di veicoli usati, dismessi o confiscati, ne fa un punto di forza nel mercato di riferimento.

La società risulta essere molto solida dal punto di vista economico finanziario, così da poter avere i requisiti per concorrere a gare di appalto importanti, su tutto il territorio nazionale.

Le opportunità di sviluppo sono quindi indirizzate ad investimenti per il miglioramento della tecnologia e della potenzialità degli impianti di bonifica e recupero dei veicoli dismessi, in modo da poter avere maggiore potenzialità operativa.

La richiesta di qualità del mercato induce l'azienda a cogliere le opportunità di connesse allo sviluppo di metodologie operative organizzate ed efficaci, oltre che rispettose dell'ambiente e della sicurezza per gli operatori.

Le necessità di qualifica richieste dalle gare di appalto pubbliche per l'assegnazione di veicoli usati, dismessi o confiscati o per la fornitura di ricambi usati sono sempre più rivolte non solo alla qualità del servizio ma anche al rispetto delle norme ambientali e sociali, privilegiando le società certificate ISO 9001, 14001 e 45001 attraverso vincoli di partecipazione alle gare e punteggi premiali.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La società ECO FASO ha implementato un sistema di gestione integrato avente il seguente campo di applicazione:

Attività di autodemolizione di veicoli fuori uso e di soccorso stradale.

Commercio di ricambi e autoveicoli.

Centro raccolta, trasporto, stoccaggio e trattamento rottami, rifiuti pericolosi e non.

In merito, il punto 8.3 della norma UNI EN ISO 9001:2015 può essere escluso dal campo di applicazione oggetto di certificazione, in quanto tutti i servizi offerti ed i prodotti necessitano di un'attività di pianificazione in base a linee guida e prassi consolidate, non oggetto di progettazione.

Il percorso di certificazione giunge al termine di un naturale percorso di riorganizzazione gestionale che ha comportato:

- la convinzione che l'attività imprenditoriale deve tener conto, in via preliminare, di un'analisi del contesto in cui l'impresa opera e dell'individuazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- l'integrazione degli obiettivi qualità, ambiente e sicurezza con gli indirizzi strategici dell'Impresa;
- l'integrazione dei requisiti del sistema integrato con i processi di business dell'Impresa;
- l'utilizzo di un approccio per processi basato sul miglioramento continuo e sul coinvolgimento di tutte le parti interessate;
- l'utilizzo di un approccio basato sulla valutazione rischi / opportunità in tutti i processi che influiscono sulla capacità aziendale di raggiungere i propri obiettivi strategici e di ottenere i risultati attesi;

- l'utilizzo di idonee metodologie nella valutazione rischi / opportunità, a seconda dell'ambito operativo aziendale e del contesto, nel rispetto delle normative cogenti.

OBIETTIVI QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Nello specifico, pertanto, la società ECO FASO S.r.l. ha attuato un sistema di gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001: 2015, 14001:2015 e 45001:2018, che comprende gli obiettivi e gli impegni di seguito specificati:

- ♦ porre al centro delle attività il raggiungimento delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate ed il rispetto e la tutela del cliente, dell'ambiente e dei propri dipendenti;
- ♦ soddisfare il Cliente attraverso le seguenti azioni:
 - fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali;
 - rispettare le condizioni commerciali di fornitura connesse con gli ordinativi acquisiti;
 - offrire prodotti di qualità a condizioni competitive;
 - fornire adeguata assistenza in fase precontrattuale allo scopo di favorire la definizione, da parte del cliente, di requisiti di prodotto idonei alle esigenze di quest'ultimo, mettendo a disposizione idonee risorse tecniche interne e know how allo scopo;
 - comunicare tempestivamente al cliente eventuali impedimenti, successivi alla conferma d'ordine, che non consentano di rispettare gli impegni contrattuali;
 - fornire al cliente adeguata assistenza post vendita relativamente alla gestione di problematiche di prodotto e fornitura, di reclami e di segnalazioni;
- ♦ rassicurare i propri fornitori attraverso le seguenti azioni:
 - stabilire, ove possibile, un rapporto di partnership che garantisca continuità e qualità nelle forniture e soddisfazione reciproca; privilegiare i fornitori anche sulla base di un comportamento compatibile con gli obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale;
 - favorire comportamenti idonei alla tutela ambientale alle ditte che accedono ai siti aziendali per attività di tipo edile, impiantistico e manutentivo in senso lato;
- ♦ tutelare il proprio personale attraverso le seguenti azioni:
 - selezione e valutazione in base a criteri oggettivi;
 - eliminazione o prevenzione dei rischi e riduzione degli effetti indesiderati;
 - individuazione ed analisi dei rischi connessi a tutte le attività aziendali, con riferimento all'offerta complessiva di servizi e/o prodotti rivolti ai nostri clienti e alla modalità di svolgimento degli stessi;
 - definizione ed attuazione di un piano di prevenzione del rischio che includa azioni specifiche per evitare infortuni e malattie professionali, assicurando, fra le altre, azioni per la corretta applicazione e utilizzo delle tecnologie, nonché l'adozione delle tecnologie più avanzate dal punto di vista della Sicurezza e della Salute sui Luoghi di Lavoro e mettendo a disposizione adeguate risorse finanziarie ed umane;
- ♦ garantire la proprietà aziendale attraverso:
 - la definizione di una strategia di marketing idonea e perseguibile;
 - lo sviluppo dell'attività commerciale, tenendo conto delle risorse disponibili;
 - la tenuta sotto controllo delle risorse e dei fattori di competitività;
 - la tutela del patrimonio aziendale (risorse materiali ed immateriali);
 - il miglioramento della propria immagine e reputazione nei confronti delle parti interessate, quali: i clienti, i fornitori, la popolazione, le autorità pubbliche di controllo, i dipendenti;

- il considerare la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro come elemento distintivo e strategico per essere competitivi sul mercato.
- ◆ tenere conto di esigenze ed aspettative degli organi di controllo pubblici e della popolazione nella pianificazione del sistema di gestione integrato;
- ◆ garantire il rispetto delle disposizioni concernenti la tutela ambientale, in conformità alle norme vigenti e alla valutazione degli aspetti e degli impatti ambientali, al fine di minimizzarli ove possibile, nell'ottica della valutazione del ciclo di vita e nel rispetto dei principi di prevenzione dell'inquinamento e di precauzione;
- ◆ assicurare il rispetto dei requisiti ambientali imposti dalle AUA rilasciate dalla Provincia di Brindisi e della pertinente legislazione ambientale;
- ◆ garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi nell'erogazione dei servizi, nella tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri dipendenti, attraverso il controllo ed il monitoraggio dei processi primari e secondari;
- ◆ garantire il controllo degli impatti ambientali, attraverso idonee procedure di controllo operativo, monitoraggio, misurazione e sorveglianza, allo scopo di evitare danni ambientali e sanzioni;
- ◆ garantire l'efficacia della struttura produttiva attraverso la qualificazione del proprio personale, la tenuta in efficienza delle infrastrutture aziendali ed il rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- ◆ perseguire il continuo miglioramento dei processi produttivi in termini di caratteristiche di prodotto, di compatibilità e tutela ambientale e di livello di sicurezza e salute sul posto di lavoro;
- ◆ valutare preventivamente i fattori di rischio ambientali e per la salute e la sicurezza dei dipendenti delle eventuali nuove attività, tecnologie, tecniche produttive e procedure organizzative introdotte in azienda;
- ◆ assicurare l'applicazione delle tecnologie utilizzate per la qualità dei servizi, la tutela ambientale, la sicurezza e la salute sul posto di lavoro e, ove possibile, il miglioramento di tali tecnologie, in base al progresso tecnico;
- ◆ garantire l'efficacia della struttura produttiva dei servizi attraverso la qualificazione del proprio personale, la tenuta in efficienza delle infrastrutture aziendali; in particolare: manutenzione e monitoraggio continuo delle infrastrutture, formazione continua del personale sul rispetto dei requisiti di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- ◆ coinvolgere e responsabilizzare tutte le parti, sia all'interno che all'esterno:
 - sostenendo e incoraggiando la crescita di una cultura della qualità, della sicurezza e dell'ambiente attraverso l'informazione e l'adozione di comportamenti virtuosi da parte del management;
 - responsabilizzando e coinvolgendo a tutti i livelli il personale, con la definizione e attribuzione di specifici ruoli e responsabilità nel contesto della gestione della salute e sicurezza sul lavoro, con il sostegno di specifici programmi di informazione e formazione; nel non attuare azioni intimidatorie dirette o indirette se il personale evidenzia un rischio.
 - favorendo e garantendo il coinvolgimento del Servizio di Prevenzione e Protezione in tutte le problematiche di sicurezza al fine di individuare e adottare le misure di prevenzione e protezione adeguate, nel rispetto delle norme vigenti in materia;
 - richiedendo ai fornitori che collaborano con l'azienda e ai clienti presso i quali vengono svolti i servizi e/o erogati i prodotti, l'adozione e il rispetto della normativa in materia tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul posto di lavoro;

- pianificando e adottando le migliori misure e procedure di gestione delle emergenze, anche con la collaborazione delle Autorità competenti;
- ♦ garantire la capacità aziendale di comunicazione interna ed esterna;
- ♦ evitare incidenti sul lavoro, danni ambientali e sanzioni;
- ♦ assicurare la capacità finanziaria e operativa aziendale con idonei mezzi e strumenti;
- ♦ perseguire il miglioramento continuo del sistema, migliorando l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente, studiando ed attuando idonee azioni per la correzione ed il miglioramento dell'organizzazione, delle risorse e delle procedure di lavoro:
 - disegnando e realizzando uno specifico sistema di monitoraggio dei principali indicatori quantitativi e qualitativi del sistema di gestione integrato;
 - misurando e valutando con periodicità tali indicatori, nonché individuando le opportune azioni in un'ottica di miglioramento continuo;
 - mettendo in atto appropriate e rigorose metodologie di controllo e di monitoraggio della gestione delle proprie azioni in materia di qualità, sicurezza e ambiente;
- ♦ aggiornare la politica ed i suoi obiettivi in seguito all'evoluzione del contesto aziendale, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed alla valutazione del rischio.

Allo scopo di garantire e monitorare il raggiungimento di tali obiettivi e di assicurarne l'aggiornamento, la Direzione ha assegnato e comunicato internamente le responsabilità e le autorità allo scopo di:

- mantenere la conformità normativa a tutte le leggi vigenti;
- mantenere aggiornato e migliorare costantemente l'attuale sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018;
- assicurare il monitoraggio dei processi perché siano continuamente efficaci;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare che l'integrità del sistema sia mantenuto quando vengono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni.

ed inoltre, la Direzione attua opportune comunicazioni affinché:

- il personale ad ogni livello abbia compreso ed attui la politica, gli obiettivi e gli aspetti operativi del sistema di gestione integrato;
- la politica sia conosciuta alle parti interessate i cui requisiti sono considerati influenti per l'ottenimento degli obiettivi aziendali.

Data di aggiornamento

13.01.2022

AU

.....